

# LODZ AIRPORT CENTRAL POLAND

PORT LOTNICZY ŁÓDŹ IM. WŁADYSŁAWA REYMONTA  
LODZ WŁADYSŁAW REYMONT AIRPORT

---

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Styczeń 2020

[www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl)

[www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl)

[www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl)

[www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl)

LODZ AIRPORT  
CENTRAL POLAND

LODZ AIRPORT  
CENTRAL POLAND

LODZ AIRPORT  
CENTRAL POLAND

LODZ AIRPORT  
CENTRAL POLAND

LODZ AIRPORT  
CENTRAL POLAND

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**  
**Portu Lotniczego Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o.**

**§ 1 Definicje**

1. **Adres poczty elektronicznej** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
2. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które są przetwarzane przez Sprzedawcę w celu prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną i sprzedaży Produktów na odległość.
3. **Formularz rejestracji** – formularz, który wypełnia Kupujący w celu utworzenia Konta indywidualnego.
4. **Formularz zamówienia** – formularz, który wypełnia Kupujący w celu złożenia Zamówienia.
5. **Kupujący** – składająca ofertę zawarcia umowy sprzedaży osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca również usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. **Kupujący** – konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, będąca również usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. **Sprzedawca** – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, obejmującą świadczenie usług drogą elektroniczną, pod firmą Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o. (ul. Gen. S. Maczka 35, 94-328 Łódź), posiadający numer NIP: 7290113494, posiadający numer REGON: 470788461, będący również usługodawcą w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. **Sklep internetowy** – Sklep Sprzedawcy prowadzony za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: [www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl)
9. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
10. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
11. **Towar** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie internetowym Sprzedawcy prowadzonym za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: [www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl).
12. **Umowa** – umowa sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl), zawierana na odległość przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej – sieć Internet - z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę złożenia przez Kupującego Zamówienia. Umowa sprzedaży stanowi umowę zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
13. **Usługa** - usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego za pośrednictwem urządzeń komunikacji elektronicznej.
14. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego skierowane do Sprzedawcy za pośrednictwem urządzeń komunikacji elektronicznej określające zakres świadczeń, które mają zostać zrealizowane na jego rzecz przez Sprzedawcę.

**Podstawa prawna:**

- **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. z dnia 10 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.).
- **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.).
- **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta ( tj. z dnia 9 marca 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.).
- **Ustawa prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 15 września 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.),
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1).

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin udostępniany jest przez Sprzedawcę Kupującemu nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu internetowego Sprzedawcy prowadzonego pod adresem: [www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl) w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Kupujący.
2. Sprzedawca świadczy Usługi drogą elektroniczną oraz prowadzi sprzedaż na odległość za pośrednictwem sieci Internet zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy w godz. od 8 do 14 od poniedziałku do piątku oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: [m.stodolnik@airport.lodz.pl](mailto:m.stodolnik@airport.lodz.pl) a także telefonu pod numerem: +48 601147737, jak również poczty tradycyjnej pod adresem siedziby Sprzedawcy.
4. Zamówienia składane przez Kupującego – konsumenta mogą być składane wyłącznie przez osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Realizacja zamówień jest dokonywana wyłącznie na terytorium Polski.
6. Umowa zawarta zostaje zawarta w miejscu siedziby Sprzedawcy.
7. Prawem właściwym dla Umów sprzedaży jest prawo polskie.
8. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
9. Ceny Towarów na stronie Sklepu internetowego nie zawierają kosztów dostarczenia Towarów.
10. Wszystkie Towary wystawione na stronie Sklepu internetowego Sprzedawcy są nowe.
11. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
12. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość organizowania akcji promocyjnych.

## § 3

### Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sklep internetowy Sprzedawcy są następujące:

- połączenie z siecią Internet,
- dostęp do poczty elektronicznej,
- przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML w wersji Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript lub
- Mozilla Firefox w wersji 22.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript lub
- Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript lub
- Opera w wersji 12.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript lub
- Apple Safari 5.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript.

## § 5

### Zamówienie i zawarcie umowy

1. Kupujący może złożyć Zamówienie za pośrednictwem strony internetowej sklepu Sprzedawcy dostępnego pod adresem: [www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl)
2. Zamówienie złożone przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru umieszczonego na stronie Sklepu internetowego Sprzedawcy za określoną tam cenę.
3. Przedmiotem Zamówienia mogą być wyłącznie Towary wymienione w obowiązującym w chwili składania Zamówienia katalogu zamieszczonym na stronie Sklepu internetowego Sprzedawcy dostępnego pod adresem: [www.lotnisko.lodz.pl](http://www.lotnisko.lodz.pl).
4. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej może nastąpić bez konieczności logowania.
5. Kupujący, w celu złożenia Zamówienia, zobowiązany jest do:
  - dodania do koszyka Towarów poprzez kliknięcia na ikonę „dodaj do koszyka”;
  - wypełniania Formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej sklepu Sprzedawcy;

- po pojawieniu się tzw. „podsumowania koszyka” zawierającego szczegóły złożonego przez Kupującego Zamówienia, kliknięciu na ikonę „zapłać” w celu potwierdzenia złożenia zamówienia.
6. Kupujący, zobowiązany jest podać następujące Dane osobowe niezbędne do realizacji Zamówienia:
    - imię,
    - nazwisko,
    - adres poczty elektronicznej,
    - adres pod który ma zostać doręczone Zamówienie,
    - numer telefonu
  7. Kupujący, wypełniając Formularz Zamówienia, oświadcza, że:
    - podane informacje, w tym Dane osobowe, dotyczące Kupującego są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
    - podane informacje, w tym Dane osobowe, nie naruszają praw osób trzecich,
    - jest uprawniony do złożenia Zamówienia,
  8. Kupujący w celu złożenia Zamówienia powinien podejmować kolejno czynności wskazane w komunikatach wyświetlanych na stronie internetowej, w tym określić:
    - ilości sztuk Towaru, które Kupujący chce nabyć;
    - sposobu dostawy Towaru oraz adres, pod który ma zostać dostarczone Zamówienie;
    - sposób płatności.
  9. Niezwłocznie po złożeniu przez Kupującego Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawca prześle Kupującemu na podany przez niego Adres poczty elektronicznej, wiadomość zawierającą szczegóły złożonego Zamówienia (potwierdzenie złożenia Zamówienia przez Kupującego), w tym numer Zamówienia. W formie załącznika do wiadomości, o której mowa z zdaniu poprzednim, zostanie dołączony niniejszy Regulamin.
  10. Kupujący zobowiązany jest do zachowania nadanego numeru Zamówienia.
  11. Jeżeli wiadomość przesłana przez Sprzedawcę, zawierająca szczegóły złożonego przez Kupującego Zamówienia, nie jest zgodna z jego Zamówieniem, Kupujący bez zbędnej zwłoki powinien zawiadomić o tym Sprzedawcę.
  12. W przypadku konieczności wystawienia na rzecz Kupującego faktury VAT, Kupujący obowiązany jest poinformować o tym składając Zamówienie oraz podać wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
  13. Umowa zawierana jest w języku polskim.

## **§ 6**

### **Realizacja Zamówienia**

1. Na czas realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego składa się czas kompletowania przez Sprzedawcę złożonego przez Kupującego Zamówienia oraz czas dostawy zamówionych przez Kupującego Towarów przez przewoźnika zawodowo trudniącego się przewozem.
2. Wszystkie terminy podane są w dniach roboczych.
3. Czas kompletowania przez Sprzedawcę złożonego przez Kupującego Zamówienia wynosi: 3 dni robocze od dnia:
  - zaksięgowania przez Sprzedawcę wpłaty dokonanej przez Kupującego – w przypadku wyboru przez Kupującego płatności przelewem bankowym lub też za pośrednictwem płatności online;
  - przesłania przez Sprzedawcę na Adres poczty elektronicznej Kupującego wiadomości potwierdzającej złożenie przez Kupującego Zamówienia - w przypadku wyboru przez Kupującego płatności gotówką.
4. Jeżeli Zamówienie Kupującego nie może być skompletowane przez Sprzedawcę w terminie określonym w ust. 3 § 6, z tego powodu, że Towar nie jest dostępny u producenta Towaru, Sprzedawca zawiadamia o tym Kupującego niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie, w którym Sprzedawca obowiązany jest do skompletowania Zamówienia Kupującego zgodnie z ust. 3 § 6. Wówczas Kupujący jest uprawniony do dokonania wyboru, o dalszym oczekiwaniu na realizację Zamówienia bądź też o odstąpieniu od umowy.
5. Sprzedawca niezwłocznie po skompletowaniu Zamówienia złożonego przez Kupującego wydaje skompletowane Zamówienie przewoźnikowi zawodowo trudniącemu się przewozem (firmie kurierskiej FedEx lub Poczty Polskiej).
6. Czas doręczenia przesyłki na adres wskazany przez Kupującego przez przewoźnika zawodowo trudniącego się przewozem jest zależny od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy.
7. Do zamawianych Towarów dołączany jest dowód zakupu w postaci: paragonu fiskalnego bądź, na życzenie Kupującego, faktury VAT.

8. Kupujący, składając Zamówienie, obowiązany jest do dokonania wyboru sposobu dostawy Zamówionego Towaru spośród następujących form:
  - przesyłka kurierska FedEx
  - przesyłka wysyłana za pośrednictwem Poczty Polskiej.
9. Kupujący ponosi koszty dostawy Zamówienia na wskazany przez siebie adres dostawy.
10. Koszt dostawy Zamówienia na wskazany przez Kupującego adres w zależności od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy określone są w zakładce „Dostawa”.
11. Po dostarczeniu Zamówienia na wskazany przez Kupującego adres, Kupujący proszony jest o sprawdzenie, w obecności dostawcy:
  - czy przesyłka nie posiada śladów uszkodzenia wynikłego z transportu;
  - czy przesyłka jest nienaruszona;
  - czy zawartość przesyłki jest zgodna z Zamówieniem.
12. W przypadku ujawnienia uszkodzenia przesyłki, jej niekompletności czy też niezgodności przesyłki z Zamówieniem, Kupujący proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu dostawcy w celu sporządzenia przez dostawcę protokołu zgłoszenia ujawnionego zdarzenia.

## **§ 7**

### **Sposoby oraz terminy płatności**

1. Kupujący, składając Zamówienie, obowiązany jest do dokonania wyboru formy płatności.
2. Kupujący może dokonać zapłaty za towar:
  - gotówką – w przypadku wyboru płatności za pobraniem;
  - przelewem bankowym;
  - za pośrednictwem płatności online.
3. Kupujący może dokonać zapłaty tradycyjnym przelewem bankowym na konto Sprzedawcy. Dane do przelewu:
  - nazwa odbiorcy: Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o.
  - adres odbiorcy: ul. Gen. S. Maczka 35, 94-328 Łódź;
  - numer rachunku bankowego: 10 1240 6292 1111 0010 3645 1336
  - tytuł przelewu: numer Zamówienia.
4. Dane do przelewu oraz numer rachunku bankowego Sprzedawcy, Kupujący otrzymuje w wiadomości przesyłanej przez Sprzedawcę na Adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego. W tytule wpłaty Kupujący powinien podawać numer Zamówienia.
5. Zamówienie jest przekazywane do realizacji po zaksięgowaniu przez Sprzedawcę wpłaty dokonanej przez Kupującego (w przypadku wyboru płatności przelewem bankowym lub też płatności online), natomiast w przypadku wyboru płatności gotówką – za pobraniem – Zamówienie przekazywane jest do realizacji po przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.

## **§ 8**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Kupujący – konsument, który zawarł Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od daty odebrania Towaru. W celu złożenia oświadczenia Kupujący może skorzystać ze wzoru o odstąpieniu od umowy lub sformułować oświadczenie samodzielnie. Do zachowania 14 – dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu na adres siedziby Sprzedawcy lub też na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy.
2. Termin 14 - dniowy liczy się od dnia następującego po dniu, w którym dostarczono Towar. Po upływie ww. terminu prawo do odstąpienia od umowy wygasa.
3. W przypadku przesłania przez Kupującego – konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy na Adres poczty elektronicznej sklepu Sprzedawcy Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Kupującego – konsumenta, prześle na wskazany przez Kupującego – konsumenta Adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W razie odstąpienia od Umowy umowa jest uważana za niezawartą. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego – konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwraca Kupującemu – konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego

samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący-konsument, chyba że Kupujący - konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5. Kupujący – konsument obowiązany jest zwrócić Towar niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
6. Kupujący – konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że odbierze towar od Kupującego-konsumenta, Sprzedawca może się wstrzymać ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego-konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego-konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności, od tego, które zdarzenie nastąpi szybciej.
8. Jeżeli Kupujący-konsument wybrał inny sposób dostarczenia Towaru niż najtańszy sposób dostarczenia Towaru oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu-konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Kupujący – konsument, w przypadku odstąpienia od Umowy, ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
10. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Kupującemu-konsumentowi w wypadkach szczegółowo określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

## § 9

### Reklamacje

1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji u Sprzedawcy w przypadku ujawnienia wad (fizycznych lub prawnych) nabytych przez Kupującego Towarów.
2. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, w tym także Kupującego – konsumenta z tytułu rękopisów za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556<sup>1</sup>-556<sup>3</sup> Kodeksu cywilnego.
3. Kupujący ma prawo składać reklamacje w zakresie realizacji Usług.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania zgłoszonego w reklamacji przez Kupującego w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia jego otrzymania, na zasadach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa.
5. Reklamacje dotyczące wad zakupionego przez Kupującego Towaru Kupujący może złożyć w dowolnej formie, w szczególności:
  - drogą elektroniczną na adres: [m.stodolnik@airport.lodz.pl](mailto:m.stodolnik@airport.lodz.pl)
  - na piśmie, przesyłając reklamację na adres siedziby Sprzedawcy.
6. Reklamacje w zakresie realizacji Usługi Kupujący może złożyć w formie elektronicznej na Adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: [m.stodolnik@airport.lodz.pl](mailto:m.stodolnik@airport.lodz.pl)
7. W zgłoszeniu reklamacji Towaru Kupujący powinien podać dane umożliwiające jego identyfikację (imię, nazwisko, adres korespondencyjny) oraz datę nabycia Towaru, rodzaj reklamowanego Towaru, datę ujawnienia oraz opis wady, żądanie, preferowany sposób poinformowania Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji powinien zostać przesłany dokument potwierdzający dokonanie zakupu Towaru.
8. Kupujący powinien przesłać albo dostarczyć reklamowany Towar do siedziby Sprzedawcy.
9. W przypadku braków w złożonej reklamacji, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym w celu ich uzupełnienia.
10. Odpowiedź na reklamację, (jak również prośbę o uzupełnienie braków w złożonej reklamacji w przypadku ich wystąpienia) Sprzedawca prześle na Adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej - na adres do korespondencji podany w zgłoszeniu reklamacyjnym Kupującego.

## § 10

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Kupujący-konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym między innymi:
  - uprawniony jest do zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
  - uprawniony jest do zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
2. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

## § 12

### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Kupującemu przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania jego danych osobowych i prawo przenoszenia danych.
3. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli jego dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
4. Dane będą przetwarzane w celu:
  - zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą, której przedmiotem jest sporządzenie umowy Sprzedaży, rozliczenia umowy, oraz kontaktowania się z Kupującym (art. 6 ust. 1 b RODO);
  - podatkowym i rachunkowym - przetwarzanie w tym zakresie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Sprzedawcy (art. 6 ust. 1 c RODO);
  - windykacji i egzekucji roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami – przetwarzanie w tym zakresie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedawcę (art. 6 ust. 1f RODO);
  - w celach prowadzenia działań marketingowych – przetwarzanie w tym zakresie odbywa się na podstawie odrębnej zgody przez Kupującego (art. 6 ust. 1 a RODO).
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością zawarcia i realizacji umowy.
6. Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty przetwarzające dane na zlecenie Sprzedawcy i stali współpracownicy Sprzedawcy, np. podmioty świadczące obsługę informatyczną.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, ale nie dłużej niż okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających oraz okres konieczności wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy.
8. Kupującemu przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych:
  - jeżeli Sprzedawca przetwarza jego dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją oraz
  - bez podawania przyczyny - w przypadku przetwarzania danych do celów marketingowych.Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
9. Adres poczty elektronicznej Kupującego może być wykorzystywany przez Sprzedawcę w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody przez Kupującego. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie jest niezbędne do złożenia Zamówienia.
10. Kupujący może ponadto wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji działań marketingowych przez Sprzedawcę. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie jest niezbędne do złożenia Zamówienia.
11. Informacje dotyczące polityki prywatności zawarte zostały w zakładce „Polityka Prywatności i cookies”.

### § 13

#### Własność intelektualna i przemysłowa

1. Wszelkie grafiki, ilustracje, informacje zawarte na stronie internetowej sklepu Sprzedawcy nie mogą być wykorzystywane do celów handlowych, a także w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wszelkie grafiki, ilustracje, informacje zawarte na stronie internetowej sklepu Sprzedawcy nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej.
3. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi zostaną zawarte stosowne umowy.
4. Sprzedawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do ilustracji znajdujących się na stronie Sklepu internetowego.
5. Kupujący ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się zwolnić Sprzedawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.

### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejszym regulamin wchodzi w życie w dniu 07.01. 2020 roku.

2. Sprzedawca zapewnia, że w każdym momencie na stronie Sklepu internetowego znajduje się aktualnie obowiązujący Regulamin i jego wszystkie poprzednie wersje.
3. Regulamin oraz Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych obowiązujących przepisów prawa.
4. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym – Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
6. Sprzedawca informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem.
7. Niniejszy Regulamin stanowi utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jego bezprawne kopiowanie w całości lub części naraża sprawcę na odpowiedzialność prawną określoną w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.



## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DO: Port Lotniczy Łódź im. Władysława Reymonta sp. z o.o. (ul. Gen. S. Maczka 35, 94-328 Łódź),  
NIP: 7290113494,  
REGON: 470788461  
E-MAIL: m.stodolnik@airport.lodz.pl  
TEL.: +48 601 147 737

**OD:**

Imię .....

Nazwisko .....

Ulica .....

Miasto .....

Kod Pocztowy .....

Kraj .....

Telefon .....

E-mail .....

Bank i numer konta (na który Sprzedawca przeleje należność za zwracany towar): .....

**Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:**

Data otrzymania przesyłki .....

Dowód zakupu (dołączony do przesyłki). Faktura VAT/Paragon nr: .....

Lista rzeczy zwracanych (jeśli zwrot nie obejmuje całej przesyłki):

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Data

.....  
Podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)